

Inspectierapport

BSO Marijtje Doets 4 (BSO)

Makassarweg 211

1335HW Almere

Registratienummer 707360651

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	16-10-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding voor is.

Beschouwing

Algemene informatie

BSO Marijtje Doets aan de Makassarweg 211 in Almere maakt onderdeel uit van de koepel Marijtje Doets met verschillende vestigingen in Almere. Op de BSO aan de Makassarweg 211- Het Malmohus - worden maximaal 40 kinderen van 7 tot en met 12 jaar opgevangen.

Marijtje Doets werkt volgens het principe van Reggio Emilia. *"Onze belangrijkste uitgangspunten zijn: respect voor mens, dier en natuur en de zelfstandigheidsbevordering van een kind. Wij werken vanuit de visie dat ieder kind nieuwsgierig is en zich wil ontwikkelen. Om die ontwikkeling goed te laten verlopen heeft hij een stimulerende en veilige omgeving nodig waarbij grenzen duidelijk zijn"* (website www.marijtjedoets.nl).

Inspectiegeschiedenis

- 28-10-2014 - jaarlijks onderzoek, bevindingen op het gebied van verklaringen omtrent het gedrag (VOG), hygiëne en informatie aan de ouders
- 03-03-2015 - nader onderzoek, overtredingen zijn ongedaan gemaakt
- 30-11-2015 - jaarlijks onderzoek, geen overtredingen
- 06-12-2016 - jaarlijks onderzoek, geen overtredingen
- 24 juli 2017- jaarlijks onderzoek, geen overtredingen

Huidige inspectie

Tijdens dit onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Beleid Veiligheid en gezondheid

Op 16 oktober 2018 heeft de toezichthouder onaangekondigd een bezoek gebracht voor een jaarlijks onderzoek. De toezichthouder beoordeelt de documenten en of er in voldoende mate sprake is van verantwoorde kinderopvang. Daartoe observeert de toezichthouder de pedagogische praktijk op locatie, spreekt met beroepskrachten en voert een gesprek met de locatieverantwoordelijke. Uit de gesprekken blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de werkwijze van de organisatie en dit ook uitdragen in de praktijk.

Conclusie:

Tijdens het inspectiebezoek is de toezichthouder op vriendelijke wijze te woord gestaan en van alle benodigde informatie en documenten voorzien. Er is een positieve indruk van de pedagogische praktijk verkregen en er wordt aan alle getoetste items voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang (Wko) gelden eisen voor een pedagogisch beleidsplan welke dient te leiden tot verantwoorde dagopvang. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft de pedagogische uitgangspunten -doelen, en de relatie met de praktijk.

Pedagogisch beleid

Per 1 januari 2018 zijn een aantal wijzigingen doorgevoerd in de Wet kinderopvang die betrekking hebben op het pedagogisch beleid. De houder dient te beschikken over een pedagogisch beleidsplan met de nieuwe items zoals opgenomen in de Wet kinderopvang.

De houder heeft de toezichthouder de recente versie van het BSO-beleid per mail toegestuurd. Deze versie is niet getoetst aan alle wettelijke items in dit onderzoek.

Uit dit onderzoek blijkt dat er op de locatie conform het *pedagogisch beleidsplan* wordt gehandeld. Dit blijkt uit de observatie en uit de gesprekken met de beroepskrachten.

Conclusie

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform dit beleid wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van het uitvoeren van 'verantwoorde buitenschoolse/dagopvang' is, conform het pedagogisch beleidsplan, het pedagogisch handelen in de praktijk. Hiertoe voert de toezichthouder een observatie uit en maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument onderzoek en observatie' versie 20141215, ingangsdatum 1 januari 2015.

Uit dit veldinstrument citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit die praktijkobservatie. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt zijn inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op donderdagmiddag, 16 oktober 2018.

Persoonlijke competentie

Veldinstrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer) ervaring op te doen dankzij de groep, spelmaterial, activiteiten aanbod en inrichting.'

Observatie: De kinderen kunnen zelf een activiteit kiezen. De kinderen verspreiden zich over de ruimte en gaan zelfstandig en soms in groepjes spelen. Een beroepskracht ziet een kind wat doelloos rondlopen en reageert hierop: '(Naam), wat wil je gaan doen?' 'vind je het moeilijk om iets uit te kiezen?'. De beroepskracht doet enkele suggesties waarna het kind een keuze maakt.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier

Observatie: Bij binnenkomst van de toezichthouder wordt speelgoed, een puzzel, tekenpapier en spelletjes op de tafels klaargezet. Alle kinderen worden bij binnenkomst begroet en naar de ervaringen van de dag gevraagd. De beroepskracht maakt een praatje met een kind en het kind pakt een boekje en gaat op de bank zitten lezen.

De beroepskrachten geven de kinderen regelmatig een aai over de bol, gaan in gesprek en geven een knuffel.

Overdracht van waarden en normen

Veldinstrument: 'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast' Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Observatie: In de groepen worden vaste afspraken en omgangsvormen gehanteerd. Bij binnenkomst worden bijvoorbeeld de jassen netjes door de kinderen opgehangen en gaan de tassen in een bak. De kinderen dienen zelf hun speelgoed op te ruimen. De beroepskracht geeft aan dat er opgeruimd dient te worden en dat de kinderen aan tafel moeten voor het fruit en drinkmoment.

Sociale competentie

Veldinstrument: De kinderen zijn deel van de groep.

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie
Samen spelen samen leren.*

Observatie: De kinderen worden betrokken bij verzorgende en organisatorische taken. De beroepskracht vraagt voor het eet en drink moment aan de kinderen: "Wie wil mij helpen met de bekers uitdelen?". Een meisje deelt de bekers uit. Tijdens het afruimen worden de kinderen ook betrokken. De beroepskracht vraagt: "wie helpt mij met het afruimen en de bekers, naar de keuken brengen?". Wie wil dat doen?". Twee kinderen reageren. De kinderen brengen de spullen naar de keuken, de beroepskracht loopt met de kinderen mee "goed zo jongens wat goed van jullie, bedankt".

Conclusie

Op de buitenschoolse opvang wordt voldaan aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (binnenruimte, pedagogisch praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (versie van 2018)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de opvang in groepen, de beroepskracht-kindratio en het gebruik van de Nederlandse taal.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Per 1 maart 2018 is het Personenregister Kinderopvang (PRK) ingevoerd ter verbetering van het systeem voor continue screening. Voor houders was tot 1 juli 2018 een overgangsregeling van kracht.

De toezichthouder heeft de koppelingen in het PRK beoordeeld van de beroepskrachten die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum.

Conclusie

Er wordt aan de eis voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De diploma's van de tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten zijn ingezien. Deze diploma's voldoen aan de gestelde eisen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie waren:

3 beroepskrachten aanwezig met 25 kinderen van 7 t/m 12 jaar in twee basisgroepen. De indeling van (groep 1) is 20 kinderen en van (groep 2) is 5 kinderen.

Gezien het aantal kinderen en aanwezige beroepskrachten werd tijdens inspectie aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Drie uurs regeling

Over dit onderwerp schrijft de houder in het pedagogisch beleidsplan het volgende: *Tijdens de vakanties geldt de drie uurs-regeling. Dit betekent dat drie uur van het BKR mag worden afgeweken. De drie-uurs-regeling is op de volgende momenten van kracht:*

- *Tijdens het openen (07.00 – 8.00 uur);*
- *Tijdens het sluiten (18.00 uur -18.30 uur); en*
- *Tijdens de pauzes van de PM'ers (13.00 -14.30 uur).*

De beroepskrachten geven aan dat het alleen tijdens de vakanties kan voorkomen dat er afgeweken kan worden. Tijdens alle andere dagen wordt er niet afgeweken van de voorgeschreven beroepskracht-kind-ratio (BKR). Twee beroepskrachten halen de kinderen op van school en 1

beroepskracht is altijd op de BSO aanwezig voor de kinderen die zelfstandig naar de BSO komen, hierdoor wordt er ook tijdens het ophalen van de kinderen van school niet afgeweken van de BKR.

Conclusie

Op basis van de observatie tijdens de inspectie constateert de toezichthouder dat is voldaan aan de eisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Basisgroep

De BSO heeft twee basisgroepen.

Tijdens de inspectie waren er 25 kinderen aanwezig en werden opgevangen in twee basisgroepen. Er mogen maximaal 40 kinderen opgevangen worden op deze locatie. De beroepskrachten op de groepen zijn de vaste gezichten van de kinderen.

Uit het gesprek met een beroepskracht en de houder komt naar voren dat de ouders en het kind ook mondeling op de hoogte zijn gebracht tot welke basisgroep het kind behoort.

Conclusie

De kinderen behoren tot een basisgroep.

Mentorschap

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De beroepskrachten gaven aan dat tijdens de intake aan de ouders wordt verteld wie de mentor is van hun kind. De mentor onderhoudt de contacten met de ouders van de kinderen van wie zij mentor is.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (binnenruimte, pedagogisch praktijk)
- Personen Register Kinderopvang (beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (aanwezige beroepskrachten tijdens inspectie)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving worden onder meer voorwaarden gesteld waaruit blijkt, dat de houder zorg moet dragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Per 1-1-2018 zijn deze kwaliteitseisen gewijzigd waarbij de houder dient te beschikken over een concrete beschrijving van de veiligheids- en gezondheidsrisico's en onderscheid is gemaakt tussen risico's met grote gevolgen en risico's met kleine gevolgen.

De houder heeft een beleidsplan veiligheid en gezondheid 2018 voor de organisatie opgesteld. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de grote risico's en de kleinere risico's. De houder beschrijft in haar beleid welke maatregelen er genomen worden en hoe er mee wordt omgegaan.

De toezichthouder is tijdens de inspectie in gesprek gegaan met de beroepskrachten over hoe zij door de houder op de hoogte worden gebracht en gehouden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid op het kindercentrum. De beroepskrachten geven aan dat de risico-inventarisatie tijdens werkoverleggen wordt besproken.

De toezichthouder heeft de volgende voor kinderen toegankelijke ruimtes tijdens inspectie gezien: de entree, groepsruimtes, de toiletten, de keuken en de koelkast. In de koelkast zijn de geopende producten gelabeld. Verder zijn op het moment van de inspectie geen grote risico's naar voren gekomen.

Eerste hulp aan kinderen

De toezichthouder heeft de EHBO-certificaten en de pasjes met de geldigheidsduur van de aanwezige beroepskrachten gezien.

Uit dit onderzoek blijkt dat gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan alle getoetste eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (binnenruimte, pedagogisch praktijk)
- EHBO certificaten (beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie van 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (versie van 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Marijtje Doets 4
Website : <http://www.marijtjedoets.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Marijtje Doets B.V.
Adres houder : Willem de Vlaminghstraat 31
Postcode en plaats : 1335PP Almere
Website : www.marijtjedoets.nl
KvK nummer : 32132673
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : F. Gaznay

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 16-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : 13-11-2018
Zienswijze houder : 19-11-2018
Vaststelling inspectierapport : 27-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-11-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor het toesturen van het mooie rapport. Hierbij zenden wij onze zienswijze op het door u toegestuurde rapport.

"Uit controle van de Inspecteur, is gebleken dat het pedagogisch klimaat, de emotionele veiligheid, stellen van grenzen en het meegegeven van normen en waarden, als goed gekwalificeerd wordt. Het is zowel voor ouders als voor Kindercentrum "Marijtje Doets" prettig dit door een onafhankelijk orgaan bevestigd te zien.

De pedagogisch medewerkers hebben de inspectie als zeer prettig ervaren en zullen de tips en adviezen die tijdens de inspectie ter sprake zijn gekomen, opvolgen om de kwaliteit van Kindercentrum "Marijtje Doets" nog meer te verbeteren.

Een mooi Inspectierapport! "

Met vriendelijke groet,
Stephanie de Kruijk & Anneke de Kruijk.

KINDERCENTRUM MARIJTJE DOETS

Willem de Vlaminghstraat 31, 1335 PP ALMERE
+31365497220
www.marijtjedoets.nl