

# Inspectierapport

Makassar (KDV)

Makassarweg 66

1335HZ Almere

Registratienummer 100604262

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	24-04-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-06-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding voor is.

## **Beschouwing**

### **Algemene informatie**

Peuterspeelzaal Marijtje Doets maakt onderdeel uit van Kindercentrum Marijtje Doets. Het is gevestigd in OBS De Kristal op de Makassarweg in Almere-Buiten. Op deze locatie is een peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang aanwezig. Er is een intensieve samenwerking met OBS Kristal en Dukdalf. Kindercentrum Marijtje Doets is sinds november 1998 gevestigd in Almere. Ook in de Oostvaardersbuurt in Almere-Buiten heeft het kindercentrum locaties voor opvang. Zij verzorgen kinderopvang voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar en 4-13 jaar. Daarnaast bieden zij opvang aan kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar in peuterspeelzalen. Peuterspeelzaal Marijtje Doets wordt niet gesubsidieerd door de gemeente Almere. Aan de Makassarweg worden per dagdeel maximaal 15 kinderen opgevangen.

### **Inspectiegeschiedenis**

12-07-2012: Onderzoek voor registratie. Advies: opnemen in het LRKP.

17-12-2013: Regulier onderzoek - onvolledig pedagogisch beleidsplan, stagiaire zonder VOG, te oude risico-inventarisaties, inrichting binnenruimte. Advies: handhaven.

03-03-2014: Nader onderzoek. Overtredingen zijn hersteld.

15-12-2014: Regulier onderzoek. Advies: geen handhaving.

28-08-2015: Regulier onderzoek. Advies: handhaven conform handhavingsbeleid (de toezichthouder adviseert handhaving op het domein Voorschoolse educatie conform de Nadere regels subsidies Peuterwerk en Voorschoolse Educatie 2014 van de gemeente Almere - Item 1.3, voorwaarde 1, 5 en 6 - Voorschoolse Educatie).

10 oktober 2016: Onderzoek voor registratie. Door middel van de aanvraag van de houder wil de houder de opvangvorm van peuterspeelzaal wijzigen naar kinderdagverblijf. PSZ Makassar, op de Makassarweg 66, zal uitgeschreven moeten worden.

27-03-2017: Regulier onderzoek. Advies: geen handhaving.

### **Huidige inspectie**

Tijdens dit onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen.
- Veiligheid en gezondheid (risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid)

Op 24 april 2018 heeft de toezichthouder onaangekondigd een bezoek gebracht voor een jaarlijks onderzoek. Er zijn 2 beroepskrachten op groep met 8 kinderen aanwezig. De toezichthouder beoordeelt of er in voldoende mate sprake is van verantwoorde kinderopvang. Daartoe observeert de toezichthouder de pedagogische praktijk op locatie, spreekt met beroepskrachten en voert een gesprek met de houder. Uit de gesprekken blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de werkwijze van de organisatie en dit ook uitdragen in de praktijk.

### **Conclusie:**

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang (Wko) gelden eisen voor een pedagogisch beleidsplan welke dient te leiden tot verantwoorde dagopvang. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft de pedagogische uitgangspunten -doelen, en de relatie met de praktijk.

#### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan vastgesteld. Hierin is o.a. de visie van de houder op de kinderopvang en pedagogische beleidsdoelstellingen opgenomen.

De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en werken conform de uitgangspunten in het beleid.

#### **Conclusie**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

#### **Verantwoorde dagopvang**

Onderdeel van het uitvoeren van 'verantwoorde buitenschoolse/dagopvang' is, conform het pedagogisch beleidsplan, het pedagogisch handelen in de praktijk.

Hiertoe voert de toezichthouder een observatie uit en maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument onderzoek en observatie' versie 20141215, ingangsdatum 1 januari 2015.

Uit dit veldinstrument citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit die praktijkobservatie.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven.

De toezichthouder stoelt zijn inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op dinsdagochtend, 24 april 2018.

#### **Sociale competentie**

*Veldinstrument: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.'*

Observatie:

Het is een gezellig samenzijn in de groep. De beroepskrachten zetten muziek op en de kinderen gaan samen met de beroepskrachten dansen. De kinderen maken contact met elkaar en met de beroepskrachten en hebben veel plezier. De beroepskracht is vriendelijk, heeft aandacht en oog voor de kinderen. Een kind wil niet meer dansen en gaat zitten op de grond. De beroepskracht ziet het en vraagt het kind waarom ze niet meer wil dansen. Het kind geeft aan moe te zijn. De beroepskracht vraagt "wil je even bij mij zitten, kom maar".

#### **Persoonlijke competentie**

*Veldinstrument: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.'*

Observatie:

Een aantal kinderen werden begeleid naar de wc omdat ze nog niet helemaal zindelijk zijn. "zullen we proberen te plassen" en "wat kan jij dat goed". Na het handen wassen kregen de kinderen een sticker als beloning.

### **Overdracht van normen en waarden**

*Veldinstrument: 'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.'*

Observatie:

Er gelden verschillende afspraken bij de peuteropvang. Tijdens het inspectiebezoek werd bijvoorbeeld gezien: rustig spelen, niet rennen, samen delen, aan tafel komen zitten tijdens het eten en drinken. De kinderen lijken op de hoogte te zijn van de geldende afspraken en regels.

### **Emotionele veiligheid**

*Veldinstrument: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen.'*

Observatie:

De beroepskracht heeft gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogoog). Bijvoorbeeld: de beroepskracht helpt de kinderen met bouwen van een toren. De kinderen mogen zelf bedenken wat ze willen bouwen. Tijdens de activiteit ontstaan er verschillende gesprekjes tussen de beroepskracht en de kinderen. Er is sprake van een dialogoog.

Gebruikte bronnen:

- Interview (24 april 2018 beroepskrachten)
- Observaties (24 april 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (ingezien op locatie)

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificaties, inzet van leerlingen, de stabiliteit van de groep en het gebruik van de Nederlandse taal.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Bij het onderzoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van de tijdens het inspectiebezoek aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze VOG's voldoen aan de gestelde eisen.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De diploma's van de tijdens het onderzoekbezoek aanwezige beroepskrachten zijn ingezien. Deze diploma's voldoen aan de gestelde eisen.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens het inspectiebezoek aanwezig: 8 kinderen, 2 beroepskrachten.

De beroepskracht-kind ratio voldoet aan de gestelde eisen

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Kinderopvang Makassar bestaat uit een verticale groep van maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Er wordt op deze locatie niet geslapen. Er werken op 4 ochtenden in de week 3 vaste beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Interview (24 april 2018 beroepskrachten)
- Observaties (24 april 2018)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving worden onder meer voorwaarden gesteld waaruit blijkt dat de houder zorg moet dragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De risico-inventarisatie heeft in maart 2017 plaatsgevonden. Er is een uitgebreide risico-inventarisatie met bijbehorende plan van aanpak. De houder beschrijft het proces van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

De houder heeft de grote risico's onderverdeeld in 3 categorieën: fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

De veiligheidsrisico's worden beschreven op de thema's: vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding, verdrinking, grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling, vermissing. De gezondheidsrisico's worden beschreven op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt, dat zij voldoende op de hoogte zijn van de uitvoering van veiligheids- en gezondheidsmaatregelen. De beroepskracht geeft aan dat er tijdens werkoverleggen steeds een onderwerp aan bod komt, zodat eind van het jaar alle onderdelen besproken zijn.

Steekproefsgewijs zijn een aantal risico's gecontroleerd:

- De kinderen wassen hun handen na toiletbezoek (beroepskracht staat ter controle erbij).
- Op de toiletten zijn zeepdispensers, papieren handdoeken en toiletrollen aanwezig.

De toezichthouder heeft met de houder gesproken over de nieuwe kwaliteitseis, dat er dagelijks een beroepskracht met een EHBO-certificaat in het pand aanwezig moet zijn.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (24 april 2018 beroepskrachten)
- Observaties (24 april 2018)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan (ingezien op locatie)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Verantwoorde dagopvang</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.  Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Makassar  
Website : <http://www.marijtjedoets.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000018826679  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Jenneke B.V.  
Adres houder : Willem de Vlaminghstraat 31  
Postcode en plaats : 1335PP Almere  
Website : [www.marijtjedoets.nl](http://www.marijtjedoets.nl)  
KvK nummer : 32132673  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : F. Gaznay

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 24-04-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 13-06-2018  
Zienswijze houder : 18-06-2018  
Vaststelling inspectierapport : 28-06-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-06-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-06-2018  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hierbij onze zienswijze:

"Uit controle van de Inspecteur, is gebleken dat het pedagogisch klimaat, de emotionele veiligheid, stellen van grenzen en het meegegeven van normen en waarden, als goed gekwalificeerd wordt. Het is zowel voor ouders als voor Kindercentrum "Marijtje Doets" prettig dit door een onafhankelijk orgaan bevestigd te zien.

De pedagogisch medewerkers hebben de inspectie als zeer prettig ervaren en zullen de tips en adviezen die tijdens de inspectie ter sprake zijn gekomen, opvolgen om de kwaliteit van Kindercentrum "Marijtje Doets" nog meer te verbeteren.

Wederom een mooi Inspectierapport !! "

Met vriendelijke groet,  
Anneke de Kruijk,  
Directrice.

**KINDERCENTRUM MARIJTJE DOETS**

Willem de Vlaminghstraat 31, 1335 PP ALMERE  
+31365497220  
[www.marijtjedoets.nl](http://www.marijtjedoets.nl)