

Inspectierapport

BSO "De Seizoentjes" (BSO)

Aprilstraat 107

1335BL Almere

Registratienummer 177321404

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	21-06-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-07-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items.....	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding voor is.

Beschouwing

Algemene informatie

Kinderopvangorganisatie Marijtje Doets heeft in Almere meerdere vestigingen voor dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang. In basisschool Aurora in Almere-Buiten heeft Marijtje Doets een buitenschoolse opvang voor maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Op de woensdag is er geen BSO-opvang en wordt de groep samengevoegd met de BSO-kinderen op de Willem de Vlaminghstraat. In de ochtenduren is de binnenruimte in gebruik door de peuteropvang.

Inspectiegeschiedenis

- 08-12-2016: Jaarlijks onderzoek - geen overtredingen.
- 15-12-2015: Inspectie na registratie - geen overtredingen.
- 05-08-2015: Inspectie voor registratie - tekortkomingen geconstateerd in het beleid veiligheid en gezondheid. De houder heeft dit hersteld en aangepast. Geen bezwaar tegen opname in het LRK.
- 30-11-2017: Jaarlijks onderzoek - geen overtredingen.

Huidige inspectie

Tijdens dit onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

Op 21 juni 2018 heeft de toezichthouder onaangekondigd een bezoek gebracht voor een jaarlijks onderzoek. De toezichthouder beoordeelt of er in voldoende mate sprake is van verantwoorde kinderopvang. Daartoe observeert de toezichthouder de pedagogische praktijk op locatie, spreekt met beroepskrachten en voert een gesprek met de houder. Uit de gesprekken blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de werkwijze van de organisatie en dit ook uitdragen in de praktijk.

Conclusie:

Tijdens dit inspectie-onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang (Wko) gelden eisen voor een pedagogisch beleidsplan welke dient te leiden tot verantwoorde dagopvang. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft de pedagogische uitgangspunten -doelen, en de relatie met de praktijk.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan vastgesteld. Hierin is o.a. de visie van de houder op de kinderopvang en pedagogische beleidsdoelstellingen opgenomen.

De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten het beleidsplan kennen en conform het plan uitvoeren. Tijdens werkoverleggen wordt het beleidsplan regelmatig besproken. Uit het interview met de pedagogisch medewerkers blijkt, dat zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan en werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Conclusie

Aan deze eis wordt voldaan.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

Onderdeel van het uitvoeren van 'verantwoorde buitenschoolse/dagopvang' is, conform het pedagogisch beleidsplan, het pedagogisch handelen in de praktijk. Hiertoe voert de toezichthouder een observatie uit en maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument onderzoek en observatie' versie 20141215, ingangsdatum 1 januari 2015.

Uit dit veldinstrument citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit die praktijkobservatie. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt zijn inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op donderdagmiddag, 21 juni 2018.

Tijdens de inspectie is in verband met veel afmeldingen de Buitenschoolse opvang De lente samengevoegd met de buitenschoolse opvang De Seizoentjes.

Waarborgen emotionele veiligheid:

Veldinstrument: Energie en sfeer: Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Respectvol contact: De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie:

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten op een warme en ondersteunende manier reageren op de kinderen. Alle kinderen worden gezien en gehoord. Kinderen spelen vrij binnen en buiten op het buitenspeelplaats van de BSO. De kinderen krijgen complimenten van de beroepskrachten. Als een kind een loombandje heeft gemaakt zegt de beroepskracht: "Mooi hoor"! En als kinderen meehelpen met opruimen zegt de beroepskracht: "Kijk eens aan, super goed van jou."

Persoonlijke competentie en Sociale competentie

Veldinstrument: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen*

Veldinstrument: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.'

Observatie:

Er is voldoende gevarieerd spelmateriaal in de groepsruimte aanwezig. Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor de kinderen. In de groepsruimte hangen knutselwerkjes die door de kinderen zelf zijn gemaakt. De kinderen hebben fruit gegeten en zijn vrij aan het spelen. Een aantal kinderen spelen met poppen en stoeien op kussens. Twee kinderen spelen met een stapeltoren. Twee andere kindjes zijn aan het knutselen aan de tafel. Ze maken loombandjes. De beroepskracht helpt de kinderen en stelt vragen: "Welke is het grootst?" en "Wat wil je maken?". Een beroepskracht zit bij de kinderen die aan het stoeien zijn op de grond. Zij houdt de kinderen van afstand in de gaten. De beroepskrachten begeleiden steeds de interacties tussen de kinderen. Twee kinderen hebben onenigheid over een speeltje, ze willen allebei met hetzelfde spelmateriaal spelen. De beroepskracht ziet dit en zegt, "Om de beurt, samen doen". En: "Wil je daarmee spelen? Dan vraag je dat toch?". Buiten zijn een aantal kinderen aan het ballen en rennen. Een beroepskracht gaat met twee kinderen buiten op het speelplaats een spelletje doen. Enthousiast legt zij aan de kinderen de spelregels uit. De zelfstandigheid van de kinderen wordt onder andere gestimuleerd door de kinderen zelf spelmateriaal te laten kiezen en pakken en door de kinderen het zelf te laten opruimen.

Overdracht van normen en waarden

Voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Observatie: De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

Conclusie

Het pedagogisch handelen leidt ertoe dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen en dat zij spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Ook worden zij gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving, dit met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Op Buitenschoolse Opvang De Seizoentjes wordt voldaan aan de kwaliteitseisen met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (21-06-2018 (telefonisch))
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (binnen- en buitenruimte en pedagogische observatie)
- Pedagogisch beleidsplan (ingezien op locatie)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificaties, inzet van leerlingen, de stabiliteit van de groep en het gebruik van de Nederlandse taal.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij het onderzoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van de tijdens het inspectiebezoek aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze VOG's voldoen aan de gestelde eisen. De beroepskrachten zijn allen gekoppeld in het PRK.

Conclusie

Er wordt aan de eis voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De diploma's van de tijdens het inspectiebezoek aanwezige beroepskrachten zijn ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen is in de CAO Kinderopvang

Conclusie

De beroepskwalificaties voldoen aan de gestelde eisen.

Aantal beroepskrachten

Op het moment van de inspectie waren de buitenschoolse opvang De Lente en De Seizoentjes samengevoegd.

Buitenschoolse opvang De Seizoentjes: 15 kinderen aanwezig.

Buitenschoolse opvang De Lente: 5 kinderen aanwezig.

Er waren er in totaal 3 beroepskrachten aanwezig.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 1 basisgroep.

De beroepskrachten op de groep zijn de vaste gezichten van de kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de eis voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (21-06-2018 (telefonisch))
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (binnen- en buitenruimte en pedagogische observatie)
- Verklaringen omtrent het gedrag (op locatie aanwezig en beoordeeld, raadpleging PRK)
- Diploma's beroepskrachten (op locatie aanwezig en beoordeeld)
- Presentielijsten (op locatie aanwezig en beoordeeld)
- Personeelsrooster (op locatie aanwezig en beoordeeld)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde buitenschoolse opvang
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden. Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;

- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO "De Seizoentjes"
Website : <http://www.marijtjedoets.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000018826679
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Marijtje Doets B.V.
Adres houder : Willem de Vlaminghstraat 31
Postcode en plaats : 1335PP Almere
Website : www.marijtjedoets.nl
KvK nummer : 32132673
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : F. Gaznay

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 21-06-2018
Opstellen concept inspectierapport : 11-07-2018
Zienswijze houder : 12-07-2018
Vaststelling inspectierapport : 24-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-07-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-07-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste heer/mevrouw,

Hierbij onze zienswijze:

"Uit controle van de Inspecteur, is gebleken dat het pedagogisch klimaat, de emotionele veiligheid, stellen van grenzen en het meegegeven van normen en waarden, als goed gekwalificeerd wordt. Het is zowel voor ouders als voor Kindercentrum "Marijtje Doets" prettig dit door een onafhankelijk orgaan bevestigd te zien.

De pedagogisch medewerkers hebben de inspectie als zeer prettig ervaren en zullen de tips en adviezen die tijdens de inspectie ter sprake zijn gekomen, opvolgen om de kwaliteit van Kindercentrum "Marijtje Doets" nog meer te verbeteren.

Wederom een mooi Inspectierapport !! "

Met vriendelijke groet,
Anneke de Kruijk,
Directrice.